

Подключение у своего удалённого рабочему месту состоит из 2-х этапов.

1. Подключение к корпоративной сети со своим сертификатом, по средством OpenVPN
2. Подключение с помощью «Удалённого рабочего стола»

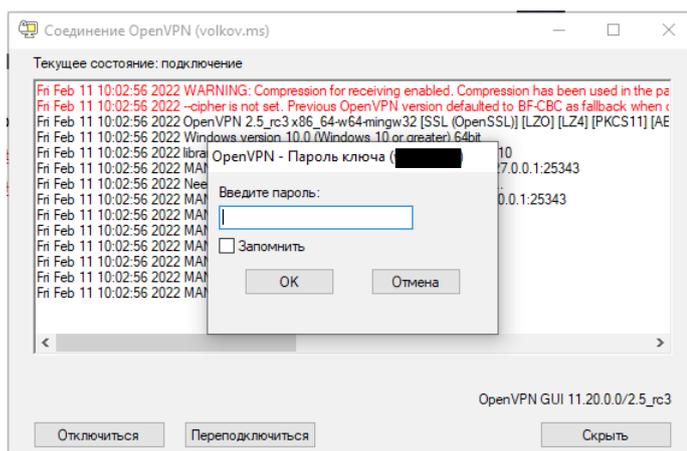
Запустите через ярлык «OpenVPN GUI» в папке/на рабочем столе.



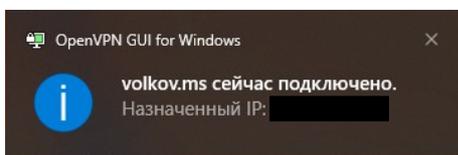
Найдите в правом нижнем углу ярлык «OpenVPN GUI» вида

Кликните по нему левой кнопкой мыши 2 раза, для начала подключения к сети.

Должно появиться окно:



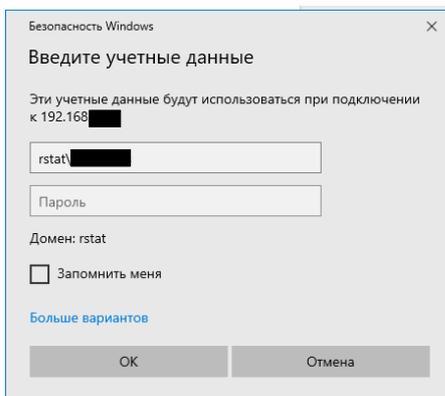
Введите пароль, переданный Вам системным администратором. (обычно это номер телефона)
Держите пароль в тайне от членов семьи и ни в коем случае **НЕ** ставьте галочку «Запомнить»
И через пару секунд в правом нижнем углу:



Подключение установлено.

Воспользуйтесь ярлыком «Удалёнка» для подключения непосредственно к компьютеру. Ярлык находится на рабочем столе или в папке с названием организации.

Появится окно с вводом логина и пароля.



Логин состоит из 2-х частей:

- 1) Доменное имя организации.
- 2) ФИО сотрудника в формате фамилия.ио

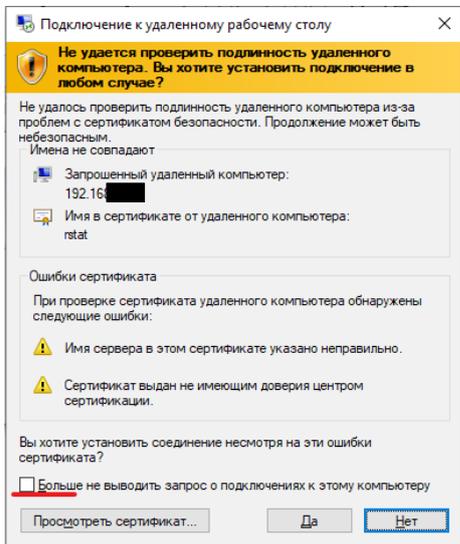
На рисунке изображен ввод домена «rstat» и пользователя «ivanov.ii»

Важно! Между доменным именем и именем пользователя необходимо ставить символ косая черта «\» «обратный слэш»

В строке пароль, необходимо ввести пароль от вашей учётной записи на рабочем компьютере.

После ввода пароля, нажимаем «ОК»

Если возникает окно вида:

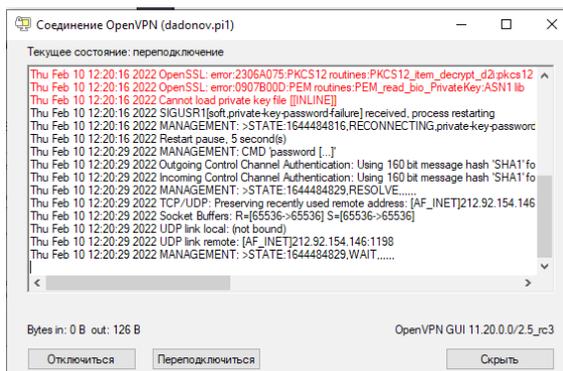


Установите галочку «Больше не выводить запрос о подключении к этому компьютеру» и нажмите «Да»

Повторится через 3 месяца - люди забывают, можно добавить в ошибки.

Возможные ошибки, возникающие при подключении.

Долго не закрывается окно, значок OpenVPN желтого цвета



Решение:

- Проверьте наличие доступ к сети интернет, откройте любой браузер и открыть любую страницу, например <http://stnn.ru>
- Если доступ к сети интернет присутствует, **перезагрузите** свой компьютер и повторите подключение. Если ошибка повторилась, свяжитесь с системным администратором.

При обращении к системному администратору:

1. прислать скриншот с ошибкой
2. приготовились к запуску AnyDesk, TeamViewer

Не видно ярлык «OpenVPN GUI»  в правом нижнем углу.

Решение:

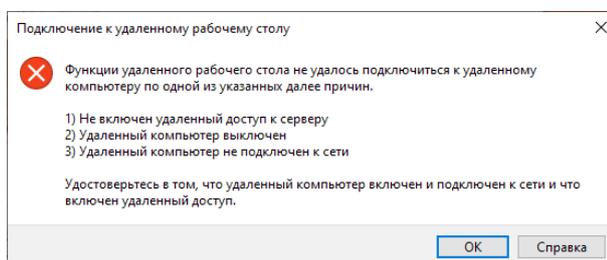
- a) на рабочем столе запустите ярлык  и смотрим в правый нижний угол. Если выходит сообщение:



переходим к пункту «b»

- b) нажмите на значок  в правом нижнем углу и в появившемся меню найдите ярлык 

Появилась ошибка подключение к удаленному рабочему столу:



Решение:



- a) проверьте статус подключения OpenVPN, значок должен быть зелёного цвета:
 - b) если значок зелёного цвета, возможно удалённый компьютер отключен. Попросите коллег в офисе или системного администратора включить его.
- Если компьютер включен, обратитесь к системному администратору.

При обращении к системному администратору:

1. прислать скриншот с ошибкой
2. приготовились к запуску AnyDesk, TeamViewer

Появилась ошибка «Не удаётся проверить подлинность удалённого компьютера...»

Решение: Установите галочку «Больше не выводить запрос о подключении к этому компьютеру» и нажмите «Да»

